



جزوه آموزشی حاکمیت فاوا

۱۳۹۷

- **سیستمهای اطلاعاتی:** سیستمهایی برای جمع آوری، پردازش، ذخیره، تحلیل و انتشار اطلاعات برای هدفی مشخص است.

- اطلاعات دارندگان حسابهای بانکی، اطلاعات کارکنان دولت
اطلاعات رانندگان، اطلاعات موقوفات، دریافت و پرداختهای خزانه

-سیستمهای اطلاعاتی رسمی

-سیستمهای اطلاعاتی غیررسمی

-لینک به مقاله ۱

- **فناوری اطلاعات:** جنبه تکنولوژیکی یک سیستم اطلاعاتی که شامل سخت افزار، نرم افزار، پایگاههای داده، شبکه و دیگر ابزار الکترونیکی است.

• در ابتدای ورود رایانه ها به سازمان ها از این ابزار به صورت **کالایی تجملی** استفاده می شد.

• به مرور به ابزارهایی در جهت انجام فعالیت های سازمانی و تخصصی بدل شد.

• با طرح مفاهیم الکترونیکی متعددی در همه امور مانند شهر الکترونیکی، دولت الکترونیکی، شهروند الکترونیکی، بانکداری الکترونیکی، سلامت الکترونیکی و... وابستگی سازمان ها، کارکنان و مراجعه کنندگان به ابزار فناوری اطلاعات افزایش چشمگیری یافته است.

• امروزه چنانچه به هر دلیل از این ابزار استفاده نشود یا در روند استفاده از این فناوری خللی ایجاد شود، انواع و اقسام تعاملات سازمانی دست خوش نقصان خواهند شد.

• در دنیا، به علت شکست سازمان ها در کنترل و اداره فعالیت های کسب و کار خود، بررسی های بیرونی بر شیوه های عملکرد آن ها افزایش یافته است.

• امروزه فناوری اطلاعات یک عامل تسهیل کننده اصلی در فعالیت های کسب و کار سازمان ها است. و استفاده از آن یک مزیت سازمانی است .

• به منظور کسب موفقیت، سازمان ها لازم است در استفاده از فرصت ها و تهدیدهای مربوط به آن، به گونه مؤثری مدیریت شوند.

• ضرورتاً مسئولان و سیاست گذاران یک سازمان لازم است درک کنند که امروزه پاسخ گویی و مسئولیت پذیری در ضوابط حاکمیت سازمانی به داخل حوزه فناوری اطلاعات راه یافته است.

• در واقع حاکمیت فناوری اطلاعات در سازمان به تعریف و نحوه انجام فعالیت های مرتبط با فناوری اطلاعات در سازمان نمی پردازد؛ بلکه به هدایت فناوری اطلاعات در سازمان اشاره می کند.

• فعالیت های حاکمیت سازمانی در نهایت شامل تمام تلاش های مؤثر برای هدایت و کنترل استفاده از فناوری اطلاعات در یک سازمان است.

• چنین تلاش هایی شامل برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات به منظور حمایت از هدف های کسب و کار، شکل دهی سیاست ها، رویه ها و ساختارهای مدیریتی مورد نیاز برای دستیابی به این گونه اهداف است. برای اجرای کامل راهبری فناوری اطلاعات، استانداردهای مختلفی وجود دارد که از میان آن ها، COBIT و ITIL به عنوان مدل هایی کارآمد برای پایش اطلاعات و مخاطرات مرتبط در جهان پذیرفته و برای پیاده سازی و ممیزی راهبری فناوری اطلاعات انتخاب شده اند.

بطور کلی راجع به چه چیزی می خواهیم صحبت کنیم؟

آیا ما پول زیادی صرف
IT می کنیم؟
آیا...؟

آیا سرمایه گذاری های
IT کمکی به اهداف و
استراتژی های ما
می کند؟

آیا ارزش وعده شده
از سرمایه گذاری
های IT را دریافت
می کنیم؟



جلسات هیئت مدیره

آیا ما بر عملکرد IT
کنترل و نظارت
داریم؟

آیا مخاطرات و ریسک
های مرتبط با IT را
می شناسیم؟ و برنامه ای
برای مقابله با آنها داریم

- فرآیند حاکمیت، شامل تعریف ساختارهای سازمانی، اجازه تصمیم گیری، جریان کاری و اختیارات لازم برای ایجاد جریان کاری که از منابع سازمانی در راستای دستیابی به اهداف کسب و کار بهینه استفاده می کند، می باشد.
- چه تصمیماتی باید اتخاذ شوند؟
- چه کسانی باید این تصمیمات را اتخاذ کنند؟
- این تصمیمات چگونه اتخاذ و کنترل می شوند؟

حاکمیت (به انگلیسی: **Sovereignty**) حق انحصاری دولت برای نظارت بر یک قلمروی ارضی معین است

. این معنی مد نظر در این جلسه نیست X

CIMA تعریف زیر را برای حاکمیت سازمانی بکار می برد:

" حاکمیت سازمانی مجموعه ای از مسوولیتها و روالهای کاری، می باشد که توسط هیات مدیره و مدیران اجرایی در جهت تحقق اهداف استراتژیک، ارایه شده است. اعمال فرآیندهای حاکمیتی در یک سازمان، باعث مشخص شدن اهداف قابل تحقق و افزایش سطح مدیریت ریسک در سازمان میشود."

- «حاکمیت سازمانی به ننگ داشتن تعادل بین اهداف اقتصادی و اجتماعی و بین اهداف فردی و اجتماعی توجه دارد. چارچوب حاکمیت سازمانی تشویق به استفاده موثر از منابع را دارد. هدف حاکمیت سازمانی همتراز کردن منافع شخصی، سازمانی و اجتماعی است.» (A.Cadbury , 2000)
- سازمان همکاری و توسعه اقتصادی در سال ۱۹۹۹ « اصول OECD برای حاکمیت سازمانی» را منتشر کرد که در آن حاکمیت سازمانی را به عنوان فراهم کننده ساختار از طریق اهدافی که برای شرکت تنظیم شده است و راههایی که برای همسوئی و تحقق آن اهداف و نظارت بر عملکرد تعیین شده است می‌داند. همچنین روابط بین هیئت مدیره سازمان، مدیریت، سهامداران و دیگر ذینفعان کلیدی را تنظیم می‌کند.

- را به صورت زیر تعریف می کند: IT چارچوب کوپیت ۵ حاکمیت "حاکمیت فناوری اطلاعات به عنوان ساختاری از ارتباطات و فرآیندها در جهت هدایت و کنترل سازمان، به منظور دستیابی به اهداف سازمان، به وسیله و IT افزایش ارزش در حین متوازن سازی ریسک در مقابل عایدی". فرآیندهایش تعریف می شود

- به صورت زیر تعریف می شود: IT حاکمیت ITIL در استاندارد "حاکمیت فناوری اطلاعات چارچوبی جامع از ساختارها، فرآیندها و سازوکارهای ارتباطی است. ساختارها در برگیرندهی مسوولیتهایی مانند مدیران اجرایی و هستند. فرآیند به تصمیم گیریهای استراتژیک و پایش IT کمیته های مختلف اطلاق میشود. ساز و کارهای ارتباطی، شامل مشارکت کسب و کار و فناوری اطلاعات، گفتگوهای استراتژیک و تسهیم یادگیری است

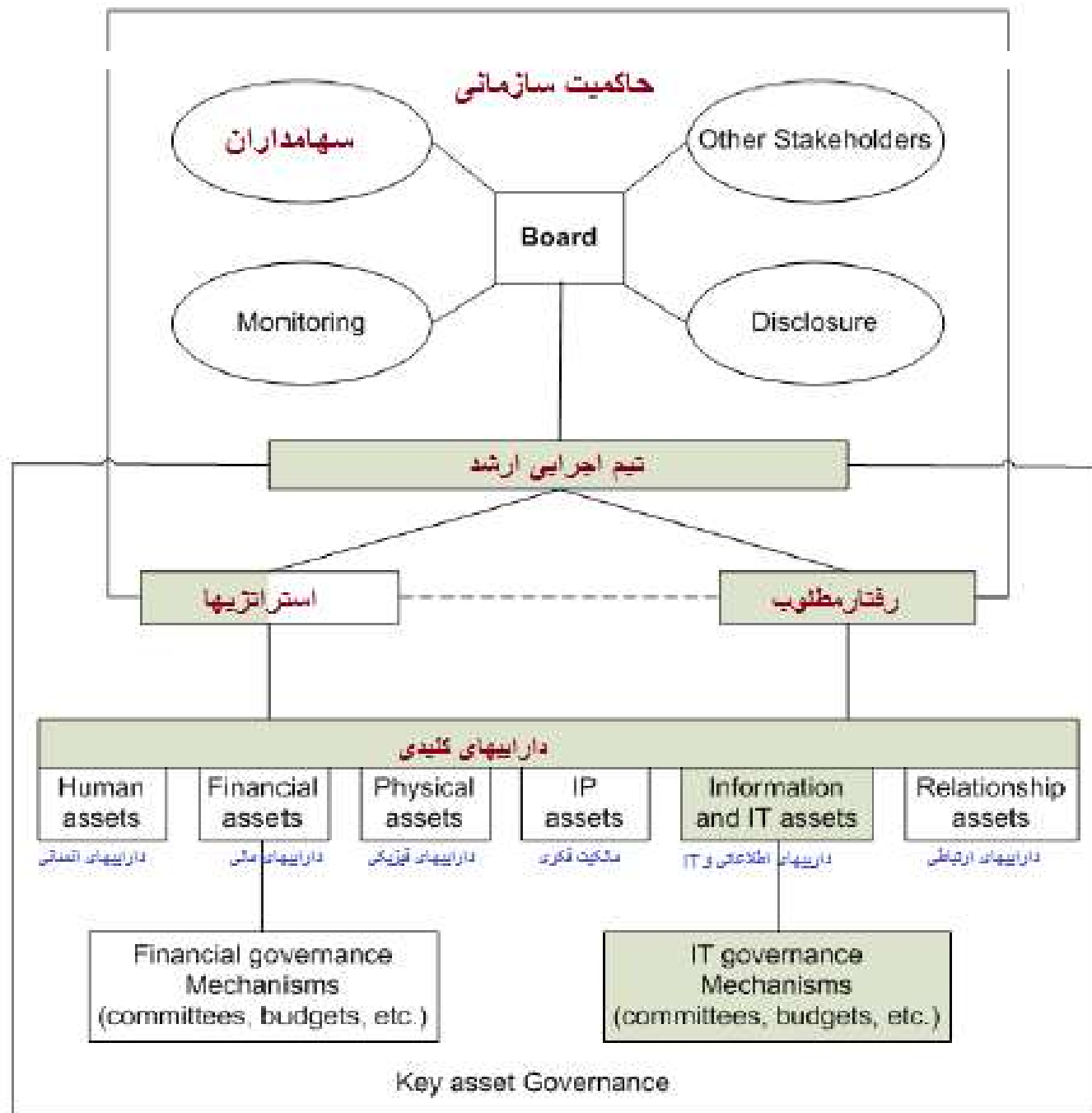
- مدیریت فناوری اطلاعات: طراحی ساختار تشکیلات و وظایف و مسئولیت ها، فرآیندها و نظام هایی است که اجرای آنها در سازمان برای بهره‌برداری بهینه از منابع و دارایی‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، ضروری است.

دارایی های انسانی: مردم، مهارت‌ها، مسیرهای شغلی، آموزش، گزارش، مشاوره، صلاحیت و غیره.
دارایی های مالی: پول نقد، سرمایه‌گذاری‌ها، بدهی‌ها، گردش پول، مطالبات و غیره.
دارایی های فیزیکی: ساختمان‌ها، کارخانه، تجهیزات، تعمیر و نگهداری، امنیت، به کارگیری و غیره.

دارایی های مالکیت معنوی: از جمله محصول، خدمات، و فرآیند بطور رسمی ثبت دانش، حق کپی رایت، یا تعبیه شده در افراد سازمان و سیستم‌ها.

دارایی های IT و اطلاعاتی: داده‌های دیجیتالی، اطلاعات، و دانش در مورد مشتریان، کارایی فرآیندها، امور مالی، سیستم های اطلاعاتی و غیره.

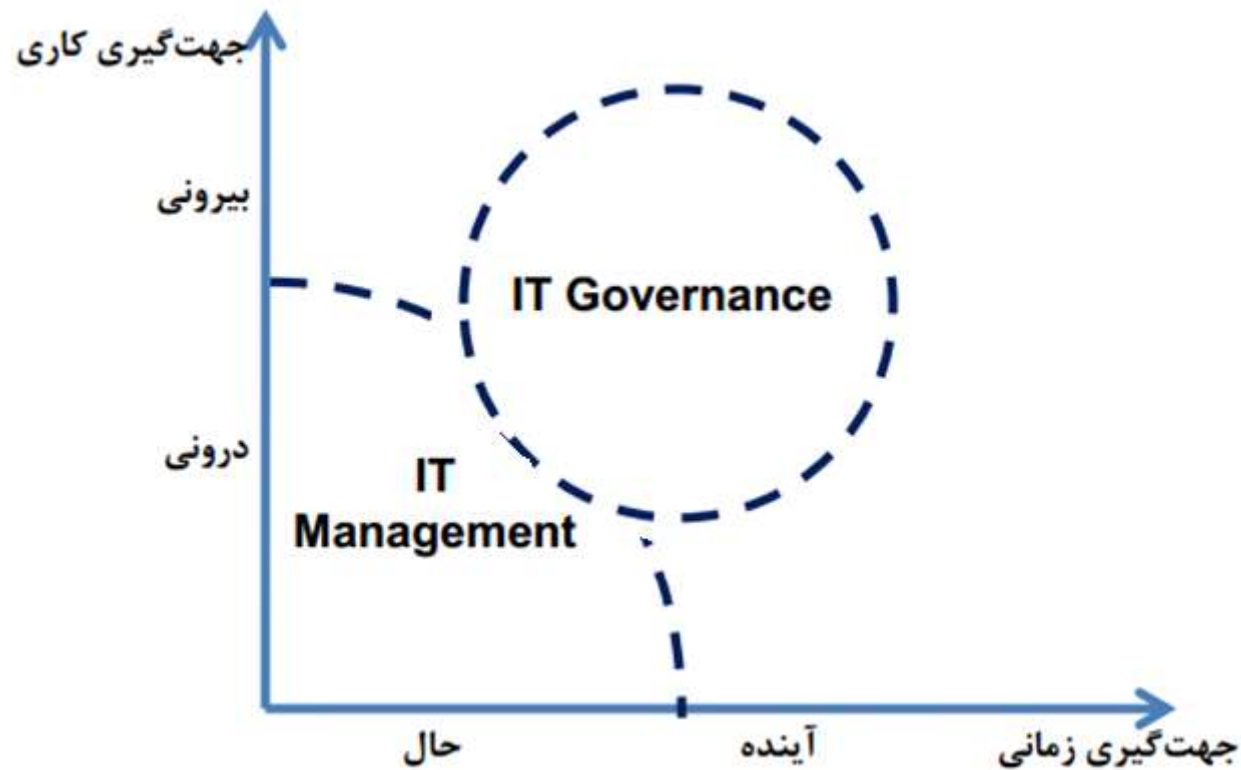
دارایی های ارتباطی: روابط درون سازمانی و همچنین روابط، نام تجاری، و شهرت در مشتریان، تامین کنندگان، واحدهای کسب و کار، تنظیم کننده‌ها، رقبا، شبکه شرکا و غیره.



IT governance Linking Corporate governance to IT governance. Source: Weill, P., 2000

- حاکمیت هدایت ، سرپرستی و نظارت از طرف ذینفعانی است که انتظار بازگشت از سرمایه گذاری خود دارند. هیئت مدیره مسول این سرپرستی و نظارت بر منابع IT است و برای تحقق آن از مدیریت IT انتظار دارد که سیستم های لازم را ایجاد و کنترل های ضروری را برقرار سازد.
- Ross و Weil (۲۰۰۴) معتقدند که حاکمیت فناوری اطلاعات تعیین می کند چه کسی در خصوص IT تصمیم گیر است اما مدیریت فناوری اطلاعات، فرآیند تصمیم گیری و اجرای آنهاست . مدیریت امور روزمره است و فعالیتهای اجرایی مدیریت فناوری اطلاعات به استفاده کسب و کار از IT می پردازد.

- مدیران در هر هفته صدها تصمیم اتخاذ می کنند که بخشی از آنها نتیجه تحلیل های دقیق بخشی نیز جزئی از فعالیت روزانه آنهاست. حاکمیت از تصمیم گیری های روزانه جداست و بر روی شناسایی تصمیمات اساسی و این که چه کسی برای اجرای آنها مناسبتر است تمرکز می کند.



Reference: Grembergen, V.W., Haes D.S. & Guldentops, E., ۲۰۰۴. Structures, Processes and Relational Mechanisms for IT Governance, In Grembergen, V.W. (Ed.), Strategies for Information Technology Governance, Idea Group Publishing.

حفظ امنیت
اطلاعات



حفظ تداوم
ارائه خدمات



همراستائی فناوری
اطلاعات و کسب و کار



مدیریت
پیچیدگی روابط

بازدهی بودجه‌های
مصرفی



انطباق با
مقررات قانونی

تعیین و تنظیم استراتژی برای همسویی راهبردی فناوری اطلاعات با اهداف و راهبردهای سازمان :

همسویی راهبردی فناوری اطلاعات اطمینان حاصل می‌کند که خدمات و سرمایه‌گذاری‌های فناوری اطلاعات اهداف سازمان را که حاصل برنامه‌ریزی راهبردی کسب و کار است، همراهی و پشتیبانی می‌کند. همسویی فناوری اطلاعات وقتی اتفاق می‌افتد که مدیریت فناوری اطلاعات تخصیص منابع و اجرای پروژه‌های فناوری اطلاعات را هماهنگ و در راستای برنامه‌های راهبردی سازمان انجام می‌دهد. این همسویی فقط زمانی امکان‌پذیر است که سازمان دارای برنامه‌ریزی راهبردی باشد.

• ایجاد و ارائه و انتقال ارزش:

واحد فناوری اطلاعات در سازمان زمانی می‌تواند ارزش کار خود را نشان دهد که پروژه‌های وعده داده شده در مقابل برنامه راهبردی سازمان را به موقع و در محدوده بودجه پیش‌بینی شده کامل کند، و انتظارات کاربر را برآورده نماید. برای ارائه ارزش، هزینه‌ها و سرمایه‌گذاری‌های فناوری اطلاعات و بازگشت سرمایه‌های صرف شده در این حوزه باید مدیریت و ارزیابی شود. استفاده از نظام‌های مدیریت پروژه، مدیریت تغییر، استانداردسازی کاربردها و خدمات، موثر کردن پیشخوان خدمت، قراردادهای توافق بر سطح خدمات ... از جمله مواردی است که به این حوزه کمک می‌کند.

• مدیریت ریسک:

با توجه به وابستگی زیاد سازمان‌ها به فناوری اطلاعات، ریسک‌های فناوری اطلاعات ریسک‌های سازمان خواهد بود. بنابراین مدیریت ریسک فناوری اطلاعات از اهمیت بالایی برخوردار است. فناوری اطلاعات ریسک‌های مختلفی مانند شکست پروژه‌ها، قطع خدمات، خرابکاری در اطلاعات و داده‌ها، تعریف ضعیف نیازها و محدوده پروژه‌ها، ریسک‌های امنیتی، ... دارد. این ریسک‌ها می‌تواند به دوباره‌کاری‌های پرهزینه، افزایش زمان و هزینه، کاهش درآمد، مشتری ناراضی و عدم انطباق با قوانین و مقررات منجر بشود. تشخیص به موقع این ریسک‌ها، و کنترل و اقدام به موقع موجب کاهش این ریسک‌ها خواهد شد.

• مدیریت منابع:

با افزایش سرمایه‌گذاری در فناوری اطلاعات مدیریت صحیح منابع فناوری اطلاعات اهمیت خاصی پیدا کرده است. منابع فناوری اطلاعات شامل کاربردها، اطلاعات، زیرساخت‌ها، و افراد است که در سال‌های اخیر ارتباطات با کاربران و تأمین‌کنندگان نیز به این فهرست افزوده شده است. مدیریت این منابع مستلزم انجام وظایف مختلفی مانند مدیریت دارایی‌ها (نگهداری و کنترل موجودی دارایی‌ها)، مدیریت پیکربندی، مدیریت مجوز نرم‌افزارها، مدیریت مالی و قیمت تمام شده دارایی‌ها، مدیریت کارکنان، مدیریت پروژه‌ها... می‌باشد.

• ارزیابی و سنجش عملکرد:

اندازه‌گیری عملکرد نشان می‌دهد واحد فناوری اطلاعات تا چه حد به اهداف تعیین شده دست یافته است و موارد پایین‌تر از حد انتظار را تعیین می‌کند. اندازه‌گیری عملکرد، بهبود مداوم و مستمر سازمان را امکان‌پذیر می‌کند. برای دستیابی به اهداف، کسب و کار می‌بایست برای واحد فناوری اطلاعات برنامه مدیریت عملکرد تهیه کند. به منظور پشتیبانی از چشم‌انداز، مأموریت، اهداف و برنامه‌های سازمان، این برنامه باید شامل اهداف

راهبردی، مالی، کیفی، عملیاتی و مشتری‌مدار باشد. خدمات فناوری اطلاعات

اهمیت بحث در زمینه حاکمیت فناوری اطلاعات

موارد زیر را می توان جزو دلایل اهمیت بحث در زمینه حاکمیت فناوری اطلاعات دانست:

۱. حاکمیت خوب فناوری اطلاعات، بازگشت سرمایه ی بیشتری خدمات بهتر را تضمین می کند؛
۲. سرمایه گذاری در زمینه فناوری اطلاعات در حال افزایش است و فناوری اطلاعات فراگیر شده است؛
۴. یادگیری سازمان در مورد ارزش فناوری اطلاعات، حیاتی است؛
۵. موفقیت سرمایه گذاری ها در زمینه فناوری اطلاعات تأثیرگذار است؛
۶. مدیریت ارشد سازمان زمان کافی برای بررسی همه درخواست های سرمایه گذاری در زمینه فناوری اطلاعات ندارد.

• چالش های فناوری اطلاعات و ارتباطات:

- جهانی شدن
- جامعه با سواد تر
- اطلاعات فراوان
- توسعه تروریسم و کاهش امنیت (ملی و خصوصی)
- حریم خصوصی و اخلاق
- اصلاح مقررات
- رقابت شدید
- نیروی کار غیر متمرکز
- مشتریان آگاه
- نیاز به پاسخ سریع
- رشد فناوریها

استانداردهای مرتبط با حاکمیت

استانداردهای ISO توسط سازمان بین المللی استانداردسازی ISO رسیدگی و بوسیله مجموعه های اعتبارنامه ای و گواهینامه ای داخلی به مورد اجرا گذاشته می شوند.

ISO شبکه ای متشکل از ۱۶۳ عضو است که استانداردهای بین المللی را کنترل و سیستم را هماهنگ می کند؛ دبیرخانه ISO در ژنو واقع در کشور سوئیس است

۱. استانداردهای ISO انواع متفاوتی دارند که به طور گسترده ای توسط ارائه دهندگان خدمات فناوری اطلاعات استفاده می شوند؛

ISO: 9000 ; ISO/IEC :20000 ; ISO: 27001

• این استانداردها شامل موارد زیر است

تاریخچه COBIT

- مؤسسه حاکمیت فناوری اطلاعات (ITGI) :
انجمن آيساکا برای تمرکز بر روی تحقیقات پایه ای در حوزه حاکمیت فناوری اطلاعات این مؤسسه را تشکیل داد . در سال ۱۹۹۸ با هدف پیشبرد مطالعات بین‌المللی در زمینه هدایت و کنترل فناوری اطلاعات در سازمان‌ها تأسیس گردیده و از آن زمان تاکنون مبادرت به انتشار استانداردها و دستورالعمل‌هایی در قالب یک سری کتب و مقالات، منابع الکترونیکی و مطالعات موردی نموده است.

ویژگی های اصلی

COBIT که آن را به عنوان یک چارچوب برای حاکمیت فناوری اطلاعات مطرح می کنند، عبارتند از:

*تمرکز روی کسب و کار:

چارچوب **COBIT** نه تنها برای فراهم کنندگان سرویس های فناوری اطلاعات، کاربران و ممیزان، بلکه بیشتر برای مدیران و صاحبان کسب و کار طراحی شده است؛

•فرایندگرا:

این چارچوب برای پایش و مدیریت فعالیت های فناوری اطلاعات، یک مدل فرایندی مرجع و (در نسخه ۴) یک زبان قابل فهم را شامل ۳۴ فرایند در قالب چهار حوزه برنامه ریزی، پیاده سازی، اجرا و پایش برای تمامی کارکنان سازمان فراهم می کند؛

•کنترل محور:

این چارچوب با متعادل ساختن ریسک و هدایت و کنترل معیارها و شاخص ها، سازمان را در دستیابی به اهدافش یاری می رساند؛

•قابل اندازه گیری:

چارچوب **COBIT** با فراهم آوردن مدل های بلوغ، اهداف و معیارهای فرایندهای فناوری اطلاعات و اهداف فعالیت، به این امور رسیدگی می کند.

منابع فناوری اطلاعات

داده: داده اشیاء در معنای وسیع خود، به عنوان مثال، خارجی و داخلی، ساختار و بدون ساختار، گرافیک، صدا، و غیره

سیستم های نرم افزار: مجموع روش های دستی و برنامه ریزی

فناوری: پوشش سخت افزار، سیستم عامل، سیستم های مدیریت پایگاه داده، شبکه، چند رسانه ای، و غیره

امکانات: منابع برای میزبانی و پشتیبانی سیستم های اطلاعاتی

نیروی انسانی: مهارت های کارکنان، آگاهی و بهره وری برای برنامه ریزی، سازماندهی، به دست آوردن، ارائه، پشتیبانی و نظارت بر سیستم های اطلاعات و خدمات

مثال : اهداف كنترلي

• AI6 مدیریت تغییرات

۶,۱ درخواست تغییر شروع و کنترل

مدیریت IT باید اطمینان حاصل شود که تمام درخواست ها برای تغییر، تعمیر و نگهداری سیستم و تعمیر و نگهداری کننده استاندارد هستند و در معرض طرزالعمل های رسمی مدیریت تغییر. تغییرات باید طبقه بندی و اولویت بندی و روش های خاص باید در محل که مسئولیت رسیدگی به موارد فوری است. تغییر درخواست باید نگه داشته شود در مورد وضعیت درخواست خود را.

۶,۲ ارزیابی اثرات

یک روش باید در محل به اطمینان حاصل شود که تمام درخواست ها برای تغییر در راه ساخت یافته برای همه آثار احتمالی بر روی سیستم عملیاتی و قابلیت های آن ارزیابی شده است.

۶,۳ کنترل تغییرات

مدیریت IT باید اطمینان حاصل شود که مدیریت تغییر و کنترل نرم افزار و توزیع به درستی با یک سیستم مدیریت پیکربندی جامع یکپارچه شده است. سیستم مورد استفاده برای نظارت بر تغییرات به سیستم نرم افزار باید خودکار می باشد برای حمایت از ضبط و ردیابی تغییرات انجام شده به، سیستم های اطلاعات مجتمع بزرگ.

۶,۴ تغییرات اضطراری

مدیریت IT باید پارامترهای تعریف تغییرات اضطراری و روش برای کنترل این تغییرات زمانی که آنها روند طبیعی فنی، ارزیابی عملیاتی و مدیریت دور زدن قبل از اجرا ایجاد. تغییرات اضطراری باید ثبت شود و مجاز توسط مدیریت آن را قبل از پیاده سازی.

برنامه ریزی

- ۱. امتیاز دهی اهداف کسب و کار
- ۲. امتیازدهی اهداف فناوری اطلاعات
- ۳. امتیازدهی فرآیندهای فناوری اطلاعات و تعیین فرآیندهای واقع در دامنه
- ۴. ارزیابی سطح بلوغ فعلی از طریق پرسشنامه
- ۵. تعیین سطح بلوغ هدف فرآیندهای واقع در دامنه
- ۶. تحلیل فاصله
- ۷. برنامه ریزی تحقق سطح بلوغ آتی فرآیندها



برنامه ریزی سطح بلوغ فرآیندها

- توجه به امتیاز هر فرآیند
- سطوح بلوغ فعلی و آتی هر فرآیند
- وابستگی اجرائی فرآیندها و تقدم و تاخر آنها



- چارچوب COBIT

-یکی از نیازهای اساسی هر سازمان در رابطه با فناوری اطلاعات، در اختیار گرفتن و استفاده از چارچوب و روشی برای کنترل فناوری اطلاعات در آن سازمان است.

- چارچوب COBIT که امروزه در سراسر جهان توسط سازمان های مختلف مورد استفاده قرار می گیرد، تجارب موفق مدیریتی را در زمینه امنیت و کنترل فناوری اطلاعات بیان می کند و از این حیث، استفاده از آن برای کنترل حوزه فناوری اطلاعات در سازمان، دارای ارزشی ویژه خواهد بود. مانند هر چارچوب دیگر

- COBIT دارای مؤلفه هایی با ارتباط درونی با یکدیگر است که نیازهای حاکمیت، مدیریت، کنترل و تضمین مخاطبان مختلف را برآورده می سازند.

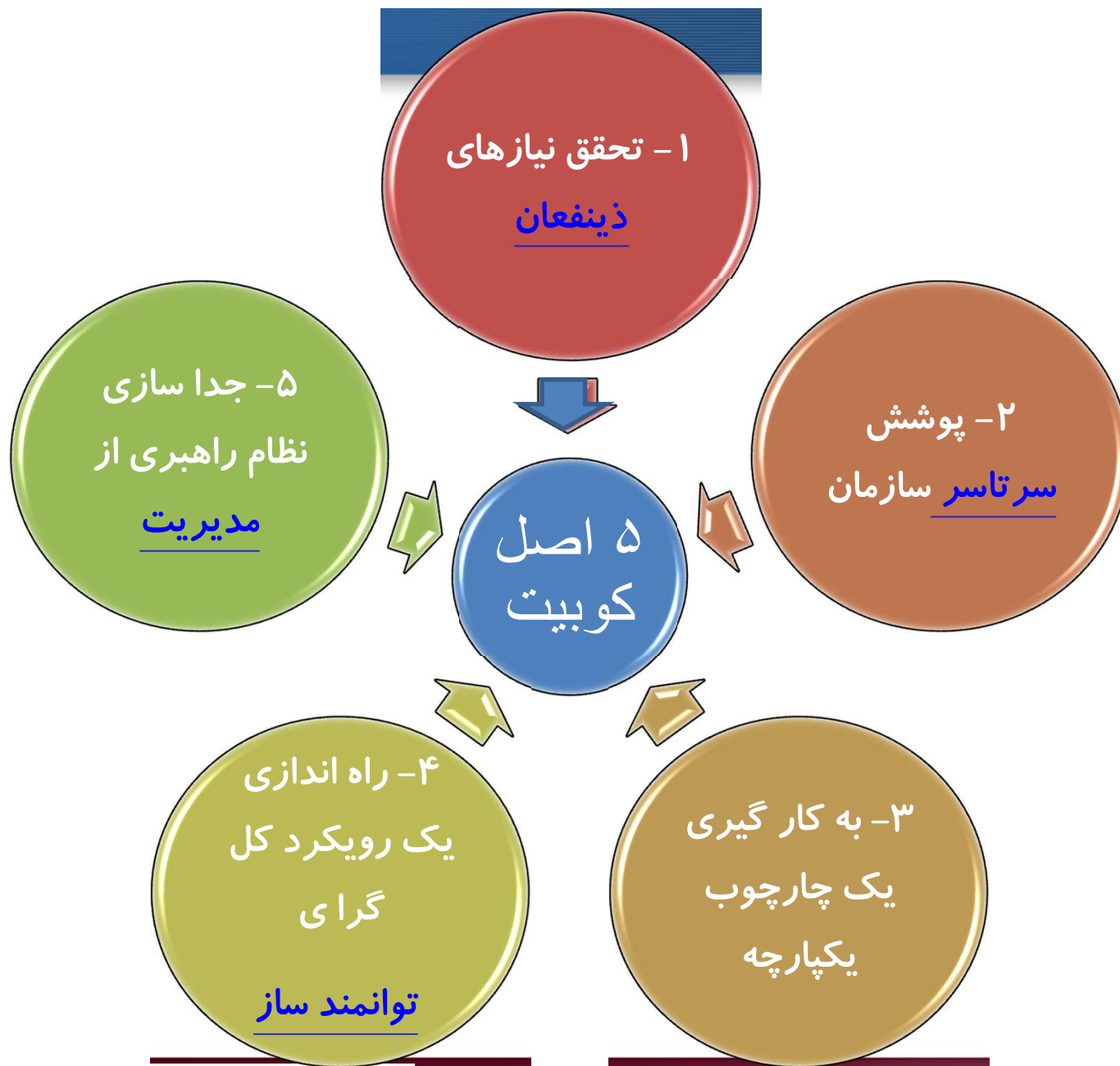
- چارچوب COBIT

کوبیت ۵ پنج اصل است را گرد هم می آورد که برای ساخت یک حاکمیت موثر سازمان و چارچوب مدیریتی بر اساس مجموعه ای جامع از هفت توانمندساز است و سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات و استفاده به نفع سهامداران را بهینه سازد.

به بیان ساده، کوبیت ۵ برای ایجاد ارزش افزوده از آن با حفظ تعادل بین تحقق منافع و بهینه سازی سطوح ریسک و استفاده از منابع کمک می کند.

کوبیت ۵ اطلاعات و فن آوری مربوط را برای حاکمیت به یک شکل کلی برای تمام سازمان قادر می سازد، کاربردش در سرتاسر کسب و کار و زمینه های کاربردی از مسئولیت پذیری، در نظر گرفتن منافع مرتبط با IT از ذینفعان داخلی و خارجی.

۵ اصل کوبیت و توانمندسازهای عمومی آن مفید برای شرکت در تمام ابعاد هستند، چه تجاری، چه برای انتفاعی و یا در بخش عمومی.



کوبیت ۵ : اصل اول، تحقق نیازهای ذینفعان

- اهداف کوبیت ۵ به صورت آشناری اجازه تعریف اولویت ها را می دهد
برای پیاده سازی
برای بهبود
برای اطمینان از حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات
در عمل، اهداف آشناری:
- اهداف و مقاصد مربوطه و ملموس در سطوح مختلف مسئولیت را تعریف می کند .
- فیلتر می شود پایگاه دانش کوبیت ۵، بر اساس اهداف سازمان برای استخراج راهنمایی های مربوطه برای نتیجه گیری در اجرا، بهبود و یا تضمین پروژه های خاص.
- به وضوح تعریف می کند که چگونه توانمندسازها برای رسیدن به اهداف سازمان استفاده شوند .

کوبیت ۵ :

کوبیت ۵، به حاکمیت و مدیریت فناوری اطلاعات و مرتبط با سازمان مسیری برای چشم انداز سرتاسری می دهد.

بدین معنی که:

کوبیت ۵ ادغام حاکمیت سازمانی با حاکمیت فناوری اطلاعات است، به این معنی که، سیستم حاکمیت فناوری اطلاعات سازمان توسط کوبیت ۵ ادغام یکپارچه در هر سیستم حاکمیت به دلیل تطبیق در کوبیت ۵ با دیدگاه ها در حاکمیت پیشنهاد شده است.

کوبیت ۵ تمام توابع و فرآیندهای درون سازمانی را پوشش می دهد؛ کوبیت ۵ تنها در "توابع IT" متمرکز نیست، اما رفتار اطلاعات و فن آوری های مرتبط به عنوان دارایی های که مثل هر دارایی دیگر توسط هر کس که در سازمان هست برخورد شود.

کوپیت ۵ : اصل دوم، پوشش سرتاسری سازمان

عناصر اصلی رویکرد حاکمیت

توانمندسازها حاکمیت متشکل از:

• منابع سازمانی برای حاکمیت (چارچوب، ساختار، فرآیندها)

• منابع سازمانی (اطلاعات، نیروی انسانی)

فقدان منابع و یا توانمندسازها ممکن است توانایی سازمان برای ایجاد ارزش را تحت تاثیر قرار دهد.

-محدوده حاکمیت متشکل از:

• طیف سازمان

• یک نهاد، یک دارایی مشهود و نامشهود، و غیره

کوبیت ۵ : اصل ۳، به کار گیری یک چارچوب یکپارچه

کوبیت ۵:

- هم راستا با آخرین استانداردها و چارچوب مربوطه است.
- کامل در پوشش سازمان است.
- پایه و اساسی برای یکپارچگی موثر دیگر استانداردها و شیوه های مورد استفاده فراهم می کند .
- قابل ادغام با تمام دانش قبل که از چارچوب **ISACA** متفاوت و پراکنده استفاده شده را دارند.
- یک معماری ساده برای ساختار مواد هدایت و تولید یک مجموعه محصول سازگار را فراهم می کند .

کوبیت ۵ : اصل ۳، به کار گیری یک چارچوب یکپارچه

خانواده کوبیت ۵ مرتبط با هم :

کوبیت ۵ : چارچوب کسب و کار برای اداره و مدیریت سازمان IT در ۱۰ آوریل ۲۰۱۲ منتشر شد

کوبیت ۵ : فعال کردن فرآیندهای - انتشار در ۱۰ آوریل ۲۰۱۲

کوبیت ۵ راهنمای پیاده سازی - انتشار در ۱۰ آوریل ۲۰۱۲

کوبیت ۵ برای امنیت اطلاعات - انتشار در ۲۵ ژوئن ۲۰۱۲

کوبیت ۵ برای تضمین منتشر ۲۰۱۳ مه ۲۹ - انتشار در ۲۹ مه ۲۰۱۳

کوبیت ۵ برای ریسک - انتشار در ۲ اکتبر ۲۰۱۳

کوبیت ۵ فعال کردن اطلاعات - انتشار در ۱۳ نوامبر ۲۰۱۳

کوبیت ۵ آنلاین - هم اکنون قابل دسترس با پیشرفت و توسعه

مجموعه ای از سایر محصولات برای مخاطبان خاص برنامه ریزی شده است و یا موضوعات

ابعاد توانمندساز کوبیت ۵ :

توانمندسازها یک مجموعه ای از ابعاد مشترک است که:

ارائه یک راه مشترک، ساده و ساخت یافته برای کار با توانمندسازها

به یک نهاد برای مدیریت فعل و انفعالات پیچیده آن اجازه می دهد

تسهیل نتایج موفقیت آمیز توانمندسازها

کوبیت ۵ یک مجموعه از توانمند سازها برای حمایت از پیاده سازی یک حاکمیت و مدیریت جامع برای فناوری اطلاعات سازمان پیشنهاد می دهد.

کوبیت ۵ توانمند سازها چیستند؟ :

• عواملی که، فردی و جمعی، بر کاری که انجام خواهد شد نفوذ دارند.

• توسط آبشار اهداف ایجاد یا تحریک می شوند

کوبیت ۵- اصل ۴- بخش فرآیندها

کوبیت ۵ بر پایه بازنگری در یک مدل فرایند مرجع با یک دامنه جدید حاکمیت و چندین فرآیند جدید و اصلاح شده که در حالا پوشش سرتاسری فعالیت های سازمان را شکل می دهند، به عنوان مثال، کسب و کار و حوزه های تابع فناوری اطلاعات است.

کوبیت ۵ تحکیم کوبیت ۴،۱، **val IT** و **Risk IT** در یک چارچوب به روز شده است و برای سازگاری با، **ITIL-V3-2011**، **TOGAF** بروز شده است.

مدل جدید می تواند به عنوان یک راهنمای برای تنظیم در صورت لزوم مدل فرایند خود سازمان (درست مثل **COBIT ۴،۱**) استفاده می شود.



مشخصات هر فرایند در COBIT-5

- نام فرایند، نوع فرایند (مدیریتی یا راهبری)، و حوزه کاری (Domain)
- شرح فرایند (یک پاراگراف)
- عبارت منظور (Purpose) فرایند
- اهداف (Goals) و شاخص های سنجش (Metrics) فرایند
- نمودار مسئولیت (RACI Chart)
- برای هر روش راهبری / مدیریتی ۲۶ نقش
- تجارب (روش ها)، ورودی ها، خروجی ها و فعالیت ها
- رهنمود های (Guidance) مرتبط
- سایر چارچوب ها و استانداردها مورد استفاده

کوبیت ۵ : اصل ۴، توانمند سازهای سازمانی

• اطلاعات، زیرساخت ها، برنامه های کاربردی (خدمات) و نیروی انسانی (مردم، مهارت ها و شایستگی) در کوبیت ۴,۱ منابع بودند.

• اصول، سیاست ها و چهارچوب در چند فرآیندهای کوبیت ۴,۱ ذکر شده است.

• فرآیندها که در کوبیت ۴,۱ به صورت مرکزی استفاده شده اند.

• ساختار سازمانی از طریق نقشهای مسئول (R (responsible)، پاسخگو (A (accountable)، نقش مشاور (C (consulted) و یا مطلع (I (informed) پیاده سازی می شوند. (RACI)

• فرهنگ، اخلاق و رفتار در چند فرآیندهای کوبیت ۴,۱ ذکر شده است

لینک به فرم اقدامات

استاندارد ISO / IEC 38500: 2008

حاکمیت سازمانی فن آوری اطلاعات

۱.۱ محدوده

- – این استاندارد اصولی برای مدیران سازمان (از جمله صاحبان، اعضای هیئت مدیره، مدیران، همکاران، مدیران ارشد، یا مشابیه) در استفاده موثر، کارآمد و قابل قبول از فناوری اطلاعات در سازمان خود فراهم می سازد.
- – این استاندارد به حاکمیت فرآیندهای مدیریت (و تصمیم گیری) مربوط به خدمات اطلاعات و ارتباطات استفاده شده توسط یک سازمان اعمال می شود.
- – این فرایندها می تواند توسط متخصصان IT در سازمان و یا ارائه دهندگان سرویس خارجی، و یا توسط واحدهای کسب و کار در درون سازمان کنترل شوند.

استاندارد ISO / IEC 38500: 2008

حاکمیت سازمانی فن آوری اطلاعات

• ۲,۱ اصول استاندارد

- ۲,۱,۱ اصل ۱: مسئولیت پذیری
- ۲,۱,۲ اصل ۲: استراتژی
- ۲,۱,۳ اصل ۳: دستیابی
- ۲,۱,۴ اصل ۴: کارایی
- ۲,۱,۵ اصل ۵: انطباق
- ۲,۱,۶ اصل ۶: رفتار انسانی

• ۲,۲ مدل

مدیران باید حاکمیت فناوری اطلاعات را از سه طریق اعمال نمایند:

الف) ارزیابی استفاده فعلی و آینده از آن.

ب) آماده سازی و اجرای برنامه ها و سیاستهای مستقیم که اطمینان حاصل شود استفاده از آن مطابق اهداف کسب و کار است.

ج) نظارت بر انطباق با سیاست ها و عملکرد در برابر برنامه.